

Privacy Policy (NL)

Inleiding

Midas Vastgoed B.V. (hierna 'dienstverlener') is de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die worden verzameld via het gebruik van onze diensten, websites en sociale mediakanalen (hierna: 'website'). Dienstverlener respecteert de privacy van alle gebruikers en verwerkt persoonsgegevens conform de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze Privacy Policy beschrijft welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze verwerken en beveiligen, en welke rechten gebruikers hebben.

Welke gegevens worden verwerkt

Persoonsgegevens worden verstrekt door woningzoekenden, verkopers, makelaars, woningontwikkelaars of andere geïnteresseerden (hierna: 'gebruiker'), bijvoorbeeld bij een contactverzoek, aanmelding voor een nieuwsbrief of wanneer er van soortgelijke functies gebruik wordt gemaakt.

Algemene persoonsgegevens

- Achternaam, voornaam
- Geslacht
- Adres, postcode, woonplaats
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- IP-adres (indien verzameld via cookies of trackingmechanismen)
- Klant- of lidmaatschapsnummer
- Inkomen
- Betaalgegevens (uitsluitend voor facturatie)
- Gezinssamenstelling
- Werksituatie (werkstatus)

Bijzondere persoonsgegevens (indien strikt noodzakelijk en toegestaan)

Wij verwerken in principe **geen** bijzondere persoonsgegevens, tenzij u hiervoor expliciet toestemming geeft of dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Bijzondere persoonsgegevens zijn o.a. gegevens over:

- Ras of etnische afkomst
- Politieke opvattingen
- Religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen
- Gezondheid
- Seksuele leven of geaardheid
- Genetische en biometrische gegevens
- Lidmaatschap van een vakbond

Daarnaast verwerken wij geen gegevens van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouder of voogd.

Doel van de verwerking van de gegevens

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van overeenkomsten, zoals bemiddeling bij koop/verkoop en huur/verhuur van woningen
- Facturatie en administratieve afhandeling
- Afleveren producten (foto's, ander materiaal) of diensten
- Levering van diensten, zoals marketing- en leadbeheer via **Leadflow en/of Pararius Office**
- Klantenservice en communicatie via e-mail of telefoon
- Wettelijke verplichtingen, zoals fiscale regelgeving
- Direct marketing, promotie en nieuwsbrieven *

** Voor direct marketing via e-mail of sms vragen wij expliciete toestemming, tenzij de gebruiker reeds klant is en soortgelijke producten of diensten worden aangeboden*

Verwerkingsgrond voor de verwerking van gegevens

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van:

- Uitvoering van een opdracht of overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (zoals marketing of fraudepreventie)
- Toestemming van de gebruiker (voor bijvoorbeeld nieuwsbrieven)

Verstreking persoonsgegevens aan derden

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Wij maken gebruik van software zoals **Leadflow en/of Pararius Office** voor leadbeheer, CRM en makelaarsdiensten. Deze partijen verwerken persoonsgegevens namens ons en zijn contractueel verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Wij sluiten verwerkersovereenkomsten met deze partijen.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met:

- IT- en hostingproviders.
- Marketing- en analysetools (bijvoorbeeld voor websiteoptimalisatie).
- Fiscale en juridische adviseurs indien nodig.

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden binnen de Europese Economische Ruimte (EER) of met partijen buiten de EER die een passend beschermingsniveau bieden, bijvoorbeeld door een adequaatheidsbesluit of door het sluiten van modelcontractbepalingen.

Beveiligingsmaatregelen

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Dit omvat onder andere:

- Beperkte toegang tot persoonsgegevens voor geautoriseerd personeel.
- Encryptie en beveiligde opslag van gegevens.
- Periodieke controles en beveiligingsupdates.

Bij een datalek zullen wij, indien vereist, de betrokkenen en de Autoriteit Persoonsgegevens informeren.

Rechten van gebruikers

Gebruikers hebben de volgende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens:

- **Inzage** in hun persoonsgegevens.
- **Correctie** van onjuiste gegevens.
- **Verwijdering** van gegevens indien er geen wettelijke verplichting is om deze te bewaren.
- **Bezwaar** tegen verwerking voor direct marketing.
- **Beperking** van verwerking onder bepaalde voorwaarden.
- **Gegevensoverdraagbaarheid**.

Verzoeken kunnen worden ingediend via het e-mailadres dat aan het einde van deze Privacy Policy te vinden is. Wij kunnen aanvullende informatie vragen om de identiteit te verifiëren.

Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is. De exacte bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de gegevens en de toepasselijke wettelijke verplichtingen.

Na afloop van de relevante bewaartermijn worden persoonsgegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies en trackingtechnologieën voor een betere gebruikerservaring en marketingdoeleinden. Wij gebruiken functionele, analytische en marketingcookies. Gebruikers kunnen hun cookievoorkeuren beheren via onze cookie-instellingen. Zie ons **Cookiebeleid** voor meer informatie.

Vragen en klachten

Bij vragen over deze Privacy Policy of de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen via:

- **Telefoon:** +31 642557520
- **E-mail:** info@midasvastgoed.nl
- **Postadres:** Boerweg 6, 9619PT te Froombosch

Indien gebruikers klachten hebben over de verwerking van persoonsgegevens, kunnen zij een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Aanpassen Privacy Policy

Wij kunnen deze Privacy Policy wijzigen en raden gebruikers aan deze regelmatig te controleren. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.

Laatst bijgewerkt op: 05-08-2025

Privacy Policy (EN)

Introduction

Midas Vastgoed B.V. (hereinafter referred to as 'service provider') is the responsible party for the processing of personal data collected through the use of our services, websites, and social media channels (hereinafter: 'website'). The service provider respects the privacy of all users and processes personal data in accordance with applicable privacy laws, including the General Data Protection Regulation (GDPR).

This Privacy Policy describes which personal data we collect, how we process and secure it, and what rights users have.

Which data is processed

Personal data is provided by home seekers, sellers, real estate agents, property developers, or other interested parties (hereinafter: 'user'), for example, when submitting a contact request, subscribing to a newsletter, or using similar functions.

General personal data

- Last name, first name
- Gender
- Address, postal code, city
- Phone number(s)
- Email address(es)
- Date of birth
- Place of birth
- IP address (if collected via cookies or tracking mechanisms)
- Customer or membership number
- Income
- Payment details (only for invoicing purposes)
- Household composition
- Employment status

Special categories of personal data (only if strictly necessary and permitted)

In principle, we do **not** process special categories of personal data, unless you have given explicit consent or it is necessary for our services. Special categories of data include:

- Race or ethnic origin
- Political opinions
- Religious or philosophical beliefs
- Health data
- Sexual orientation or sexual behavior
- Genetic and biometric data
- Trade union membership

We also do not knowingly process data of persons under the age of 16 without parental or guardian consent.

Purpose of data processing

We process personal data solely for the following purposes:

- Execution of agreements, such as mediation for buying/selling and renting/leasing properties
- Invoicing and administrative processing
- Delivery of products (photos, other materials) or services
- Provision of services, such as marketing and lead management via Pararius Office and Leadflow
- Customer service and communication via email or telephone
- Legal obligations, such as tax regulations
- Direct marketing, promotions, and newsletters*

** For direct marketing via email or SMS, we request explicit consent unless the user is already a customer and is being offered similar products or services.*

Legal basis for data processing

We process personal data solely on the basis of:

- Performance of a contract or agreement
- Legal obligation
- Legitimate interest (such as marketing or fraud prevention)
- User consent (for example, for newsletters)

Sharing of personal data with third parties

Personal data is only shared with third parties if this is necessary for our services or if we are legally required to do so.

We use software such as Pararius Office and Leadflow for lead management, CRM, and real estate services. These parties process personal data on our behalf and are contractually obliged to take appropriate security measures. We conclude data processing agreements with these parties.

Additionally, personal data may be shared with:

- IT and hosting providers
- Marketing and analytics tools (for website optimization, for example)
- Financial and legal advisors, if necessary

We only share personal data with third parties within the European Economic Area (EEA) or with parties outside the EEA that provide an adequate level of protection, for example, through an adequacy decision or by concluding standard contractual clauses.

Security measures

We take appropriate technical and organizational measures to protect personal data against loss, misuse, and unauthorized access. These measures include:

- Limited access to personal data for authorized personnel only
- Encryption and secure storage of data
- Periodic audits and security updates

In the event of a data breach, we will inform the affected parties and the Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) if required.

User rights

Users have the following rights concerning their personal data:

- **Access** to their personal data
- **Correction** of incorrect data
- **Deletion** of data if there is no legal obligation to retain it
- **Objection** to processing for direct marketing purposes
- **Restriction** of processing under certain conditions
- **Data portability**

Requests can be submitted via the email address provided at the end of this Privacy Policy. We may request additional information to verify identity.

Retention period

We do not retain personal data longer than necessary for the purposes for which it was collected unless a longer retention period is legally required. The exact retention period depends on the nature of the data and applicable legal obligations.

After the relevant retention period expires, personal data will be securely deleted or anonymized.

Cookies and tracking

Our website uses cookies and tracking technologies to enhance user experience and for marketing purposes. We use functional, analytical, and marketing cookies. Users can manage their cookie preferences through our cookie settings. See our Cookie Policy for more information.

Questions and complaints

For questions about this Privacy Policy or the processing of personal data, you can contact us at:

- **Phone:** +31 642557520
- **Email:** info@midasvastgoed.nl
- **Postal address:** Boerweg 6, 9619PT te Froombosch

If users have complaints about the processing of personal data, they can file a complaint with the [Data Protection Authority](#) (Autoriteit Persoonsgegevens).

Changes to this Privacy Policy

We may update this Privacy Policy and recommend users check it regularly. The most recent version is always available on our website.

Last updated on: 05-08-2025